

# Varnost e-bančništva s stališča potrošnikov

Živa Drol Novak, odvetnica



# Varnost e-bančništva

- Vprašanje varnosti uporabe je pomemben element pri odločanju med navadnim in spletnim bančništvom
- Vprašanja, pomembna za potrošnike:
  - Avtentikacija spletne banke, potrošnika in transakcije
  - Razumljivost in jasnost splošnih pogojev in navodil za uporabo

# Varnost e-bančništva

- Vprašanja, pomembna za potrošnike:
  - Razumljivost in jasnost navodil v primeru zlorabe
  - Stroški uporabe različnih tehnologij

# Varnost e-bančništva

- Omejitev odgovornosti potrošnikov po Zakonu o finančnih storitvah in sistemih
  - Ni omejitve, če gre za prevaro ali hudo malomarnost potrošnika
  - Pri varnostnih nastavitvah oz. navodilih mora banka upoštevati raven znanja povprečnega potrošnika in ne strokovnjaka za informacijsko tehnologijo

Tabela 1: Varnost spletnih bank

Banka	Ime e-banke	Identifikacija potrošnika				Avtentikacija potrošnika		Avtentikacija transakcij		
		Uporabniško ime <sup>1</sup>	Kvalificirano digitalno potrdilo KDP			Statično geslo <sup>2</sup>	Enkratno geslo	Brez	Enkratno geslo	X znakov od Y statičnih
			na disku	pametna kartica	pametni ključ USB					
Banka Koper, d. d.	i-Net	X					eTAN+		eTAN+	
BKS Bank AG	BKS Bank Net	X					eTAN		eTAN	
UniCredit banka Slovenija, d. d.	Online B@nka	X					eTAN+		eTAN+	
Banka Koper, d. d.	i-Net			X		X		X		
Banka Volksbank, d. d.	VB ONLINE	X					eTAN+	X		
Banka Volksbank, d. d.	VB ONLINE			X		X		X		
Deželna banka Slovenije, d. d.	DBS NET	X					eTAN+	X		
Nova kreditna banka Maribor, d. d.	Bank@Net	X				X			eTAN+	
Poštna banka Slovenije, d. d.	PBS.net	X					eTAN+			X <sup>5</sup>
SKB banka, d. d.	SKB NET	X					eTAN+	X		
Abanka Vipa, d. d.	Abanet		X	X		X		X		
Delavska hranilnica, d. d.	Dh-Plus		X	X		X		X		
Gorenjska banka, d. d.	Link <sup>4</sup>		X	X	X	-	-			X <sup>5</sup>
Nova Ljubljanska banka, d. d. in Banka Celje, d. d.	NLB Klik		X	X	X	X		X <sup>7</sup>		X <sup>3</sup>
Poštna banka Slovenije, d. d.	PBS.net		X	X	X	X				X <sup>5</sup>
Raiffeisen banka, d. d.	RaiffeisenNET		X		X	X		X		
Abanka Vipa, d. d.	Abanet <sup>5</sup>	X				X		-	-	-
Banka Volksbank, d. d.	VB ONLINE <sup>6</sup>	X				X		-	-	-
Deželna banka Slovenije, d. d.	DBS NET		X			X				
Hranilnica Lon, d. d.	eLON		X			X				X <sup>5</sup>

Opombe: <sup>1</sup> Za uporabniško ime veljajo uporabniško ime, potrošnikova ID-številka ali številka bančne kartice. <sup>2</sup> Za statično geslo veljata nespremenljivo geslo ali številka PIN pri uporabi pametne kartice. <sup>3</sup> Samo pri nakazilih novim prejemnikom. <sup>4</sup> Na spletnem mestu ni treba vnesti gesla, uporablja se le geslo za kvalificirano digitalno potrdilo. <sup>5</sup> CAPTCHA (samo proti avtomatiziranim orodjem, saj je izpisano na zaslonu in ni skrivno). <sup>6</sup> S tem varnostnim postopkom je mogoče leomejen dostop do spletne banke. <sup>7</sup> Avtentikacija transakcij ni obvezna.



Zveza potrošnikov Slovenije

