

//HERMES SoftLab

TELEKOMUNIKACIJSKE REŠITVE/

Povezujemo hitreje ..._



//TELEKOMUNIKACIJSKE REŠITVE HERMES SOFTLABA/

V času hitro spreminjajočih se tržnih razmer in neizprosne konkurence so ključni kriteriji za uspeh na področju telekomunikacijske industrije sposobnost hitre odzivnosti na zahteve trga, učinkovita predstavitev prednostnih značilnosti produktov in operativna učinkovitost. Več kot 100 uspešno izvedenih projektov za več kot 25 operaterjev v regiji EMEA in izkušnje, pridobljene pri fiksnih in mobilnih operaterjih kot tudi pri ponudnikih internetnih storitev (ISP), predstavljajo zagotovilo, da smo zanesljiv partner pri razvoju rešitev. Le-te bodo ustrezale sodobnim izzivom, saj nudimo celovit razvoj in integracijo ter široko paleto strokovnih storitev na različnih področjih.

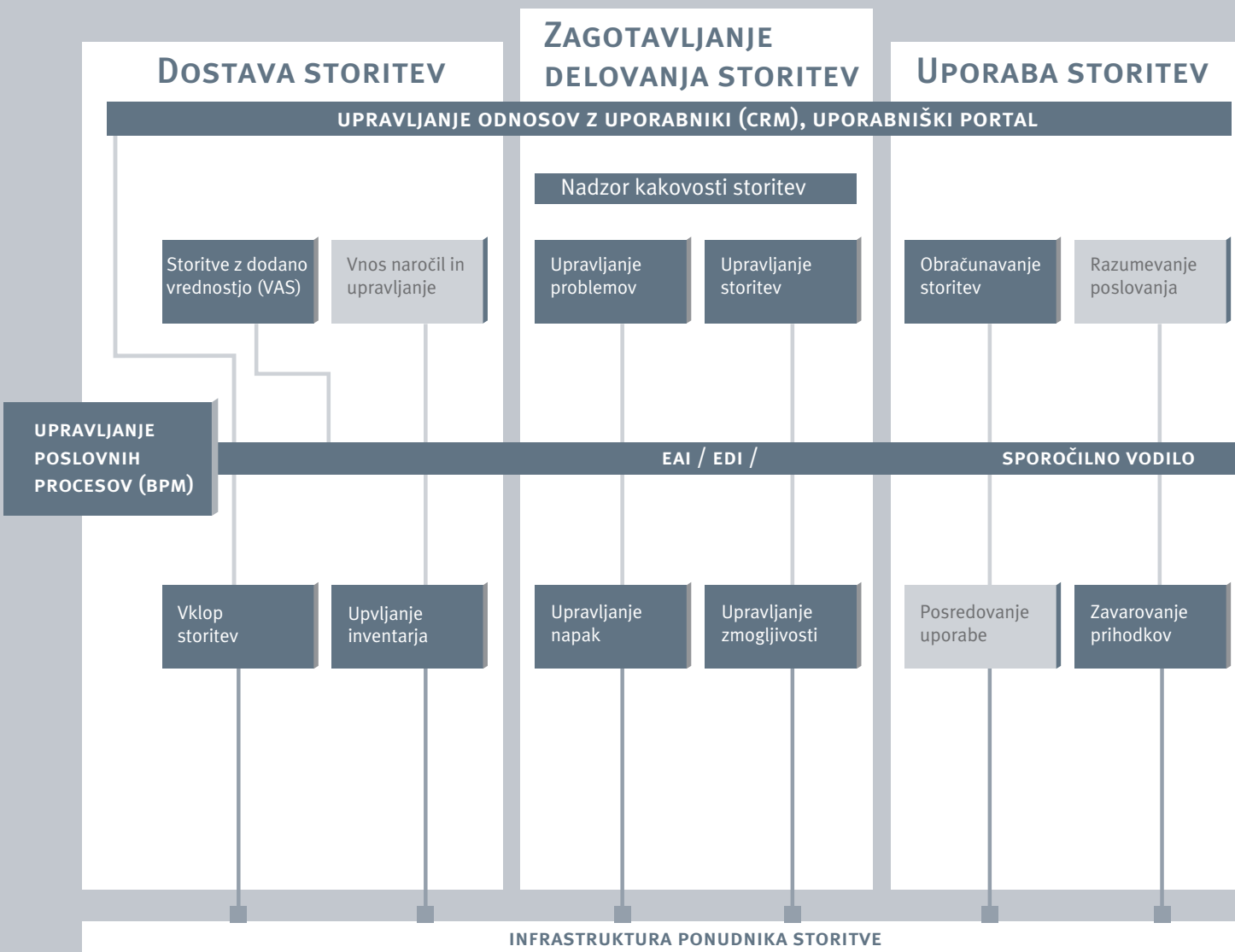


//KLJUČNE PREDNOSTI/

- » **Omogočamo hitrejšo nadgradnjo z novimi storitvami,**
- » **pospešujemo izvajanje poslovnih operacij in**
- » **izboljšujemo uporabnikovo izkušnjo.**

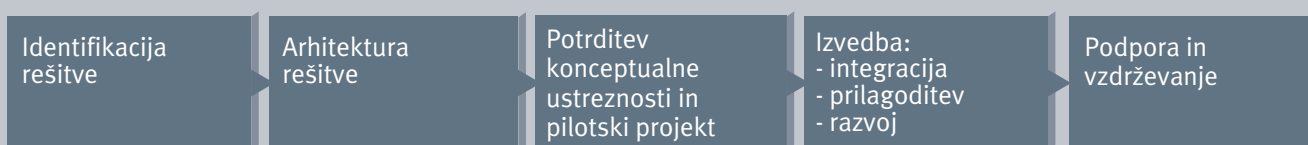
//ZAGOTAVLJANJE NAJBOLJŠIH IN NAJPRIMERNEJŠIH REŠITEV/ Z namenom, da bi operaterjem omogočili enostavno spopadanje z izzivi trga, je HERMES SoftLab sklenil številna partnerstva z vodilnimi podjetji na različnih področjih pri razvoju celovitih rešitev, primernih za okolje komunikacijskih operaterjev. Poleg tega smo pridobili strokovna znanja na področju telekomunikacijskih poslovnih procesov s preučevanjem modelov nove generacije eTOM/NGOSS, kar nam omogoča, da bolje razumemo zahteve, cilje in težave naših uporabnikov. Zahvaljujoč tej uspešni strategiji lahko ponudnikom komunikacijskih storitev nudimo široko paleto najboljših in najprimernejših rešitev, ki pokrivajo naslednja področja:

- » **Storitvene rešitve z dodano vrednostjo in infrastrukturo (VAS)**
- » **Rešitve za omrežja - Sistemi za podporo obratovanju (OSS)**
- » **Uporabniške rešitve - Sistemi za podporo poslovanju (BSS)**
- » **Poslovno povezovanje in upravljanje poslovnih procesov preko sistemov OSS/BSS**



■ //HERMES SOFTLAB: STROKOVNO ZNANJE IN REŠITVE ZA RAZLIČNA PODROČJA /

//NAŠE STORITVE/



» PRIMER IZVEDBE CELOVITE REŠITVE

//PODROČJA REŠITEV/

//VAS - STORITVE Z DODANO VREDNOSTJO IN INFRASTRUKTURA/HERMES Softlab zagotavlja vse komponente, ki so potrebne za izvedbo storitev in aplikacij z dodano vrednostjo, od samostojnih aplikacij do infrastrukture, ki omogoča hitro uvajanje novih plačljivih storitev.



//VAS/STORITVE Z DODANO VREDNOSTJO /

- *Glasovne, multimedijske in sporočilne storitve:*
 - » *naslednja generacija poenotnega sporočanja in glasovne pošte*
 - » *glasovni in video portali*
 - » *melodije ob zvonjenju (ring back tones)*
 - » *M-vstopnica, M-poslovanje*
 - » *konferenčne storitve*
 - » *obvestilo o zgrešenem klicu*
 - » *aplikacije za razbremenitev SMS-centrov (SMS direct delivery)*
- *Infrastruktura za storitve z dodano vrednostjo:*
 - » *platforma za glasovne in multimedijske storitve*
 - » *platforma za dostavo storitev*
 - » *SMS-center*
 - » *SMS-center za fiksno telefonijo*
 - » *MMS-center*
 - » *WAP-prehod*
- *Signalizacija in nadzor storitev inteligentne mreže (IN-service control)*

//OSS - SISTEMI ZA PODORO OBRATOVANJU/ Sistemske rešitve za podporo obratovanju omogočajo avtomatizacijo storitev (service provisioning) ter nadzor in upravljanje infrastrukture jedrnega omrežja, kar odločilno prispeva h kakovosti storitev, ki jih nudite svojim uporabnikom.

//OSS/

- » *Zagotavljanje celovitih storitev*
- » *Samodejno aktiviranje storitev in omogočanje storitev končnemu uporabniku (provisioning)*
- » *Upravljanje ravni storitev in nadzor kakovosti storitev*
- » *Upravljanje IT-storitev*
- » *Upravljanje omrežij, sistemov in aplikacij*

//BSS - SISTEMI ZA PODORO POSLOVANJU/ S sistemskimi rešitvami za podporo poslovanju BSS lahko dodatno izboljšate izkušnjo svojih uporabnikov in optimalno izkoristite obstoječe naložbe v aplikacije za zaračunavanje storitev in strokovno oskrbo uporabnikov.

//BSS/

- » *Strokovna oskrba uporabnikov in klicni center*
- » *Konvergenčni sistemi za zaračunavanje*
- » *Zagotavljanje prihodkov (revenue assurance) in zaščita pred goljufijami*
- » *Upravljanje gostovanj v tujih omrežjih (roaming management)*

//INTEGRACIJA PREKO OSS / BSS / VAS / SISTEMOV/ Naše rešitve za integracijo in upravljanje poslovnih procesov omogočajo izkoriščanje konkurenčnih prednosti naložbe v obstoječih sistemih IT, OSS in BSS za doseganje boljše podpore pri avtomatizaciji ključnih poslovnih procesov, uporabnikom pa omogočajo izboljšano izkušnjo in uvajanje novih tržnih storitev.

//INTEGRACIJA/

- » *Storitveno usmerjena arhitektura (SOA), integracija podjetniških aplikacij in podatkov preko sistemov OSS in BSS*
 - » *Upravljanje poslovnih procesov za izvršitev naročil strank*
-

//IZBRANE REFERENCE/ Med naše stranke sodijo naslednja telekomunikacija podjetja: Vodafone Irska, Mobitel Slovenija, BH Telecom (Bosna in Hercegovina), MOBI'S Telekom Srpske, Hutchinson 3G Avstrija in številna druga.



//O PODJETJU HERMES SOFTLAB/ HERMES Softlab je mednarodno podjetje za razvoj IT rešitev in programske opreme za visoko tehnološka podjetja, ponudnike telekomunikacijskih storitev, finančne institucije ter za ustanove javnega sektorja. Podjetje ima sedež v Ljubljani že od ustanovitve leta 1990. Medtem je preraslo v mednarodno podjetje s poslovnimi enotami v Evropi in ZDA. Skupina vrhunsko specializiranih strokovnjakov podjetja HERMES Softlab zagotavlja storitve inženiringa, svetovanja in sistemske integracije in s tem pomaga svojim strankam pri uspešnem soočanju z novimi poslovnimi izzivi tako, da spremeni tehnične rešitve v konkurenčno prednost.

KONTAKT:

//HERMES SOFTLAB /
Litijska 51, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon: +386 1 5865 200
Faks: +386 1 5865 270
Spletni naslov: www.hermes-softlab.com
E-pošta: info@hermes-softlab.com



www.hermes-softlab.com